

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

LUCAS DE SOUSA SANTOS

Análise de Qualidade

São Bernardo do Campo

2024

# RESUMO

Este relatório analisa a qualidade do iPhone 13 Pro, um smartphone da Apple conhecido por seu design premium, alta performance e durabilidade. A análise cobre aspectos como usabilidade, matéria-prima, performance, design, e impacto ambiental. O objetivo é avaliar a qualidade do produto de forma crítica, considerando tanto a experiência do usuário quanto a sustentabilidade. Através desta análise, serão destacadas as principais vantagens e desvantagens do iPhone 13 Pro, proporcionando uma visão clara de seu custo-benefício.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste projeto é realizar uma análise detalhada da qualidade do iPhone 13 Pro, focando em aspectos como durabilidade, material, usabilidade, performance e design. Como um Analista de Qualidade, é fundamental avaliar o produto com um olhar crítico, identificando suas principais características e áreas de melhoria. O iPhone 13 Pro, sendo um dos dispositivos mais avançados da Apple, serve como um excelente exemplo para a aplicação de conceitos de qualidade e durabilidade no contexto de produtos eletrônicos de alta tecnologia.

# O PROJETO

Foto em preto e branco de computador

Descrição gerada automaticamente

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Iphone 13 Pro |
| **Fabricante:** | Apple Inc |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O iPhone 13 Pro é conhecido por sua resistência à água e poeira (IP68), sua tela Super Retina XDR e o processador A15 Bionic, que promete alta performance e eficiência energética. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O iPhone 13 Pro oferece uma usabilidade excelente, com uma interface intuitiva e fácil de navegar além de diversos recursos que auxiliam o usuário. |  |
| **Matéria prima:** | O corpo do iPhone 13 Pro é feito de aço inoxidável e vidro, materiais que conferem durabilidade e um toque premium. | Foto em preto e branco de computador  Descrição gerada automaticamente |
| **Performance:** | Equipado com o chip A15 Bionic, possui um bom desempenho sem que ocorra lentidão, entrega muito bem aquilo que é proposto para o usuário. |  |
| **Design:** | O design é moderno e elegante, com bordas finas e acabamento em aço inoxidável, além de cores refinadas. |  |
| **Sustentabilidade:** | A Apple utiliza materiais reciclados em parte do processo de fabricação e investe em energia renovável. |  |

## Relatório

O iPhone 13 Pro foi analisado sob vários aspectos para determinar sua qualidade geral. Em termos de usabilidade, o sistema operacional iOS oferece uma experiência fluida e intuitiva, sendo um dos pontos fortes do dispositivo. A matéria-prima utilizada, como o aço inoxidável e o vidro resistente, contribui para a durabilidade e sensação premium do smartphone. A performance é outro ponto de destaque, com o chip A15 Bionic garantindo rapidez e eficiência em todas as aplicações.

O design é sofisticado, combinando funcionalidade com estética, o que é evidenciado pelas bordas finas e pelo acabamento de alta qualidade. No entanto, apesar dos esforços da Apple a entrega da bateria ainda é um desafio para a fabricante.

## Evidências

Imagem 1: Design do Iphone

Foto em preto e branco de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Foto biblioteca de apps

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

O iPhone 13 Pro pode ser encontrado em lojas físicas da Apple e revendedores autorizados, além de plataformas online como o site oficial da Apple, Amazon, e outras lojas de eletrônicos.

# CONCLUSÃO

A análise do iPhone 13 Pro revela um produto de alta qualidade, que se destaca em usabilidade, performance e design. O uso de materiais premium e o compromisso da Apple com a sustentabilidade são pontos positivos, embora haja espaço para melhorias, especialmente no que diz respeito ao impacto ambiental. Este relatório proporcionou uma visão crítica sobre o iPhone 13 Pro, demonstrando a importância de avaliar produtos com uma abordagem centrada na qualidade.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

* Apple Inc. Relatório de Sustentabilidade, 2023. Disponível em: [www.apple.com/sustainability] (https://www.apple.com/sustainability)
* Experiência própria de usuário.